

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ disiplini konusu insan odaklı olan bir bilim dalıdır. Kısaca örgütsel davranış örgüt içindeki insan davranışlarıyla ilgili bir disiplindir.

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞIN AMACI, örgüt içindeki insan davranışlarını anlamak, çalışanı daha etkin ve başarılı kılmaktır.

Davranış sosyal bilimler içinde üç temel disiplin çerçevesinde ele alınmakta:

1. **PSİKOLOJİ** (bireylerin temel tutumları, kişilik özellikleri, algı, güdü ve davranışları üzerinde çalışır.)
2. **SOSYOLOJİ** (temel ilgi alanı toplumsal yapıların analizi ve yapılar arasındaki pozisyonlardır.)
3. **ANTROPOLOJİ** (insan ve insan davranışlarını inceleyen temel ilgi alanı kültür olan disiplindir.)

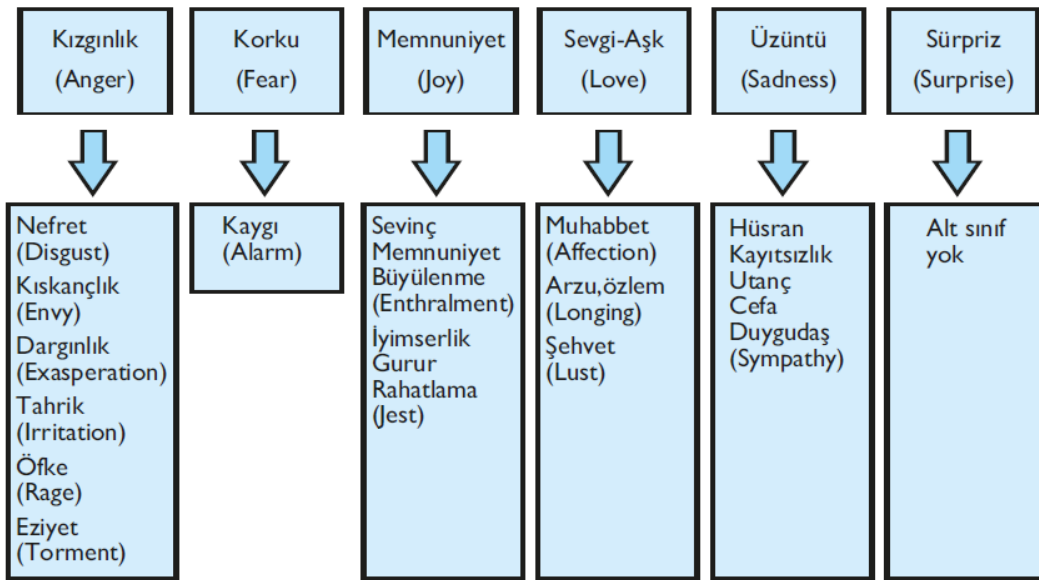
KİŞİLİĞİN OLUŞUMUNDA ÜÇ TEMEL NOKTA:

- **Benzersizlik veya kendine özgü oluş** (diğer bireylerden farklı olması)
- **Tutarlılık** (bireyin farklı ortam ve durumlarda benzer şekilde davranması)
- **Değişmezlik veya durağanlık** (tutum ve davranışlarda görülen düzenlilik)

DUYGULARIN ÖZELLİKLERİ;

- Duygularımızın her zaman bir objesi veya AMACI VARDIR.
- Duygular kısa sürede çalışanları etkiler ve bulaşıcı bir hale gelir.
- Duyguların ifadesi evrensel bir yapıdadır.
- Kültür insanların duygularını nasıl ve ne zaman ifade etmelerinde önemli bir faktördür.

ÇALIŞMA YERİ DUYGULARI VE ONLARIN ALT KATEGORİLERİ:



ÖRGÜT İKLİMİ: Örgüt iklimi, bireyler arası ilişkileri, bu ilişkilerde gözlenen duygu ve davranışları ifade etmektedir.

ÖRGÜT KÜLTÜRÜNÜN GÖRÜNEN VE GÖRÜNMEYEN İKİ BOYUTU:

- **Örgüt kültürünün gözle görünen boyutu;** semboller, sloganlar, törenler, özel giysiler ve benzeri somut unsurları içerir.
- **Gözle görülmeyen unsurlar;** değerler, olaylara ve insanlara yaklaşım, yönetim anlayışı ve benzeri konuların bireylerce öğrenilmesi.

Tutum, en geniş anlamda bir bireyin belirli bir objeye veya bir kimseye karşı zihinsel açıdan hazır oluş durumu veya belirli bir biçimdeki vaziyet alışışı.

KAYGININ NEDENLERİ;

- **Desteğin çekilmesi** (bireyin alıştığı ortamın değişmesi)
- **Olumsuz bir sonuç beklemek** (sağlıkla ilgili konularda görülür)
- **İç çelişki** (kişinin fikirleri, inançları ve davranışları arasındaki uyumsuzluk)
- **Belirsizlik** (geleceğin ne olacağını bilememek)

1. BİLİNÇLİ VE SORUMLU TİP: sorumlu, bağımlı, dikkatli, disiplinli.

2. DUYGUSAL TUTARLILIK VEYA KARARLILIK: güvenli, sakin, endişeli olmayan.

3. DENEYİME AÇIK OLMA VEYA AÇIKLIK: hassas, esnek, yaratıcı, rafine, hayalci, meraklı.

4. UYUMLULUK: sakin, ılımlı, nazik, yardımsever, sempatik, bağışlayıcı.

5. DIŞA DÖNÜKLÜK: konuşkan, sosyal, aktif, baskın (dominant), cesur, gözü pek özelliklere sahiptirler. Bunun karşısı olan içe dönük (introvert) kişilik tipi ise sessiz, utangaç, çekingen, ihtiyatlı, içine kapanık.

FREUD, İNSAN KİŞİLİĞİNİN BEŞ DÖNEMDEN GEÇEREK GELİŞTİĞİNİ İLERİ SÜRER:

- **Oral Dönem (0-1 yaş)**
- **Anal Dönem (1-3 yaş)**
- **Fallik Dönem (3-6 yaş)**
- **Latens Dönem (6-11 yaş)**
- **Genital Dönemdir (11 yaş sonrası)**